

## Bijlage 9 Vragen perceel 1

### Algemeen

Het antwoord op de vraag moet concreet zijn. Dat betekent dat het SMART moet zijn geformuleerd. De procedures moeten planmatig zijn beschreven. Onder planmatig wordt verstaan dat in het antwoord een planning is opgenomen. Bovendien houdt planmatigheid in dat beschreven wordt op welke manier een actie uitgevoerd wordt, waarom op die manier, wat het beoogde resultaat is en hoe getoetst wordt of het beoogde resultaat bereikt is. Vervolgens dient beschreven te zijn, welke procedure gevolgd wordt als uit de toetsing is gebleken dat het beoogde resultaat niet bereikt is. Neem in uw antwoord ook risico's en beheersmaatregelen op.

### Vraag 1

Hoe worden de onderhoudsactiviteiten zo uitgevoerd, dat er een minimum aan overlast is voor het museum. Beschrijf hierin duidelijk welke vormen van overlast u voorziet en welke maatregelen u per vorm van overlast neemt om deze overlast te beperken. Gelieve uw antwoord zoveel mogelijk cijfermatig te onderbouwen en bedenk hierbij dat u aan uw antwoord gehouden zult worden.

### Vraag 2

Hoe wordt het preventief onderhoud zodanig uitgevoerd, dat de kosten van het correctief/storingsonderhoud beperkt worden en er geen storingen ontstaan als gevolg van gebrekkig preventief onderhoud. Beschrijf in uw antwoord de relatie tussen goed uitgevoerd preventief onderhoud en correctief/storingsonderhoud, waaruit duidelijk wordt, dat door goed preventief onderhoud het correctief/storingsonderhoud beperkt wordt. Gelieve uw antwoord zoveel mogelijk cijfermatig te onderbouwen en bedenk hierbij dat u aan uw antwoord gehouden zult worden.

### Vraag 3

Doe een voorstel voor een format van een managementrapportage, die ieder kwartaal met Opdrachtgever bespreken gaat worden en waarin alle KPI's zijn opgenomen, zodat door Opdrachtgever beoordeeld kan worden of de Overeenkomst wordt nagekomen. Geef per KPI risico's en beheersmaatregelen weer. ( Zie 6.4 Aanbestedingsleidraad)

### Vraag 4

Schets uw plan van aanpak voor het beheer van het gebouw en installaties bij de extreme buitencondities op een zodanige wijze, dat de verantwoordelijkheid hiervoor volledig bij Opdrachtnemer komt te liggen. Als onderdeel van dit plan van aanpak dient ook de wijze van verantwoording aan Opdrachtgever beschreven te zijn. Gelieve uw antwoord zoveel mogelijk cijfermatig te onderbouwen en bedenk hierbij dat u aan uw antwoord gehouden zult worden.

### Vraag 5

Indien een installatie voor langere tijd buiten gebruik wordt gesteld, dient het gestelde binnenklimaat geborgd te worden. Beschrijf uw plan van aanpak. Gelieve uw antwoord zoveel mogelijk cijfermatig te onderbouwen en bedenk hierbij dat u aan uw antwoord gehouden zult worden.

### Vraag 6

In het programma van eisen is opgenomen, dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor een zo zuinig mogelijk energieverbruik. Hoe gaat u deze eis realiseren. Gelieve uw antwoord zoveel mogelijk cijfermatig te onderbouwen en bedenk hierbij dat u aan uw antwoord gehouden zult worden.